

CARTA DEI SERVIZI MONZA BIKE SHARING

Condizioni Generali di accesso e di utilizzo

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, devono intendersi, anche al plurale, per:

“Monza bike sharing”: è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) del Comune di Monza. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Ciclopsteggio e depositarla o restituirla in un Ciclopsteggio anche differente dal punto di prelievo.

Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune di Monza adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

Colonnina ciclopsteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

Tessera elettronica o smartcard: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i Punti vendita autorizzati o online.

Utente: il soggetto maggiorenne che sottoscrive il Contratto, anche nel caso in cui sia il minore ad usufruire del Servizio di Monza Bike Sharing;

Minore: il soggetto minore di età compresa tra 16 e 18 anni che usufruisce del Servizio Monza Bike Sharing, previa sottoscrizione del Contratto da parte del genitore/tutore;

Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Monza, attualmente Monza Mobilità s.r.l.

Prestatore: Bicincittà, con sede operativa in Via Frejus, 127 10043 Orbassano – TO e sede legale in Via Morghen, 34 10143 Torino.

Call Center 011.0142622: è il numero telefonico al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.

Sito del servizio www.bicincitta.com: è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nel Comune di Monza ovvero per stipulare on-line il contratto di utilizzo.

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO BIKE SHARING

- 1.1 Il Servizio di Bike Sharing, offerto nel comune di Monza, è assegnato in gestione a Monza Mobilità al fine di permettere all'Utente l'accesso alle Biciclette.
- 1.2 Il Servizio consente all'Utente di prelevare Biciclette presso una delle Stazioni di cui al successivo 2.1, per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso una Stazione anche diversa da quella di prelievo.

Monza Mobilità Srl



 Via Cernuschi, 8 - 20900 Monza (MB)  039.209841  info@monzamobilita.it  www.monzamobilita.it

Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. - R.E.A. MB 1531267 - Cod. Fisc / Partita Iva e n. Registro Imprese di Monza e Brianza: 02689470967
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Monza.



ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING

- 2.1 Il Servizio di Bike Sharing viene erogato mettendo a disposizione degli Utenti, Biciclette che possono essere prelevate presso le Stazioni, il cui elenco ed ubicazione sono resi pubblici tramite sito web e mobile <http://www.bicincitta.com> e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "Bicincittà".
- 2.2 Le Biciclette sono in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 100 kg.

ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO MONZA BIKE SHARING

- 3.1 Iscrizione: l'accesso al Servizio Monza Bike Sharing è subordinato ad apposita iscrizione, previa:
- accettazione delle Condizioni Generali da effettuarsi mediante sottoscrizione del Contratto;
 - presa visione dell'Informativa Privacy allegata al Contratto (con facoltà di rilascio dei consensi ivi previsti).
- 3.2 Modalità di Iscrizione: l'iscrizione può essere effettuata:
- connettendosi al sito <http://www.bicincitta.com> tramite personal computer o dispositivi mobili abilitati a tale funzione, cliccando sul pulsante "Registrati", inserendo i propri dati e successivamente apponendo un "click" per accettazione in calce alle Condizioni Generali e dell'informativa privacy; il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio / e-mail di conferma che sarà inviato all'Utente al termine della procedura di iscrizione;
 - presentandosi personalmente ai punti di rivendita autorizzati e sottoscrivendo le Condizioni Generali in formato cartaceo; in questo caso la data di conclusione del Contratto sarà quella riportata nel modulo cartaceo riportante del Condizioni Generali.
- 3.3 Informazioni relative all'utilizzo e alle funzionalità del Servizio Monza Bike Sharing: le modalità di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing sono rese note nel seguente modo, e si intendono pertanto conosciute dall'Utente:
- **abbonamenti annuali:** tramite consultazione del sito internet e mobile <http://www.bicincitta.com> nelle pagine a tal fine dedicate e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "Bicincittà".
 - **abbonamenti giornalieri o weekend:** tramite consultazione del sito internet e mobile <http://www.bicincitta.com> nelle pagine a tal fine dedicate e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "Bicincittà".
- 3.4 Tipologie di abbonamento disponibili: durata, decorrenza e costo: all'atto dell'iscrizione, l'Utente potrà scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al Servizio Monza Bike Sharing:
- **abbonamento annuale**, della validità di 1 (uno) anno dal momento dell'acquisto dell'abbonamento stesso, ai sensi del successivo art. 3.5;
 - **abbonamento giornaliero 4foryou:** include 4 ore di utilizzo, anche non consecutive. E' valido per 24 ore dall'attivazione;
 - **abbonamento weekend 8foryou:** include 8 ore di utilizzo, anche non consecutive. È valido per 48 ore dall'attivazione.
- 3.5 Modalità di pagamento: il pagamento dell'abbonamento al Servizio Monza Bike Sharing può essere effettuato esclusivamente con carta di credito e debito abilitate agli acquisti online. All'atto di sottoscrizione di uno degli abbonamenti di cui all'art. 3.4, l'Utente è obbligato a comunicare al Prestatore gli estremi della carta di credito per il pagamento dell'abbonamento, autorizzando altresì il Prestatore a verificare la propria solvibilità bancaria. L'Utente autorizza sin d'ora il Prestatore a trattenere gli eventuali importi dovuti dall'Utente e le eventuali somme dovute dall'Utente stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9.
- 3.6 Accesso al Servizio da parte dei Minori: l'accesso al servizio è consentito anche ai Minori, tra i 16 anni compiuti e i 18, subordinatamente alla sottoscrizione del Contratto e dell'abbonamento, con una delle modalità indicate dall'art. 3.2, da parte del genitore o del tutore. In tal caso, il Contratto dovrà indicare i dati personali del



Minore che utilizzerà il Servizio Monza Bike Sharing. L'Utente dovrà comunicare gli estremi della propria carta di credito per il pagamento dell'abbonamento. L'Utente autorizza sin d'ora il Prestatore a trattenere gli eventuali importi dovuti dal Minore nonché le eventuali somme dovute dal Minore stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9.1. L'Utente, in deroga al divieto di cessione di cui al successivo art. 7.2, comunicherà/consegnerà al Minore la Password o la Card, onde consentirgli il prelievo della Bicicletta e l'utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing. **In nessun caso possono accedere al Servizio Monza Bike Sharing e di conseguenza utilizzare le Biciclette, i minori che non abbiano compiuto i 16 anni di età.**

ARTICOLO 4 – DURATA, RINNOVO E RECESSO

- 4.1 Durata dell'abbonamento annuale: l'abbonamento annuale dura 365 giorni dal giorno dell'acquisto e non è soggetto a tacito rinnovo.
- 4.2 Durata degli abbonamenti giornalieri e weekend: l'abbonamento giornaliero e weekend, decorse rispettivamente 24 ore o 48 ore dall'attivazione, cessano di avere efficacia e non sono soggetti a tacito rinnovo. I Codici saranno automaticamente disattivati senza possibilità di recupero.
- 4.3 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 24 del 24.06.2005
- 4.4 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 5 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE-UTILIZZI SUCCESSIVI

- 5.1 Modalità di accesso al Servizio Monza Bike Sharing: il Servizio Monza Bike Sharing è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette disponibili in ogni Stazione, 12 mesi su 12, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio della città di Monza. L'accesso alle Biciclette di cui al Servizio Monza Bike Sharing è consentito unicamente a:
 - i titolari di Codice Utente e Password o di una Card, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento annuale;
 - i titolari di Codice Utente e Password, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento settimanale/giornaliero;
 - i Minorenni di cui all'art. 3.6, ai quali il genitore/tutore abbia consegnato la Card o comunicato il Codice Utente e la Password.
- 5.2 Modalità di utilizzo della Bicicletta: l'Utente potrà ritirare la Bicicletta prelevandola da uno stallo dopo aver avvicinato la Card al lettore ottico presente sulla colonnina di servizio o dopo aver sbloccato la bicicletta tramite applicazione;
- 5.3 Modalità di restituzione della Bicicletta: la restituzione della Bicicletta può avvenire presso qualsiasi Stazione, mediante aggancio ad uno stallo (con il corretto aggancio, il diodo relativo posto sulla colonnina diventerà di colore verde a luce fissa).
- 5.4 L'Utente deve assicurarsi il corretto aggancio della Bicicletta, sollevando leggermente il manubrio verso l'alto e controllando che il diodo diventi di colore verde a luce fissa.
- 5.5 Tempi di utilizzo della Bicicletta. Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta è di 8 ore per gli abbonamenti annuali e di 4 ore per gli abbonamenti giornalieri o weekend. Il superamento di questo limite determina la corresponsione, da parte dell'utente al gestore, della somma fissa di 20€ oltre a 5€ per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, come specificato all'art. 9.1.



ARTICOLO 6 – ABBONAMENTI, TARIFFE, EVENTUALI MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

6.1 Abbonamenti: il costo di ciascun abbonamento è quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato nel sito internet e mobile www.bicincitta.it alla pagina “Registrati”, consultabile prima dell’iscrizione al Servizio Monza Bike Sharing descritta al precedente articolo ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO MONZA BIKE SHARING e nell’applicazione ufficiale per smartphone e tablet “Bicincittà”, ugualmente verificabile prima dell’iscrizione al Servizio Monza Bike Sharing. Nel caso di iscrizione effettuata ai punti vendita, il costo dell’abbonamento sarà indicato nel modulo di adesione.

6.2 Tariffe di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing: oltre al costo relativo a ciascun abbonamento, le tariffe di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing a carico dell’Utente, comprensive di IVA sono le seguenti, per ogni prelievo:

- prima mezz’ora o frazione: gratuita
- da 31 a 90 minuti 1 €
- Oltre i 90 minuti 2€/h

L’Utente è tenuto a versare il corrispettivo del Servizio Monza Bike Sharing in proporzione alla durata di utilizzo dello stesso. Il corrispettivo per ciascuna mezz’ora di utilizzo, ad eccezione della prima mezz’ora gratuita, sarà periodicamente addebitato sulla carta di credito dell’Utente, in via anticipata e per intero secondo lo schema che precede.

Le tariffe sopra indicate sono suscettibili di subire variazioni in ogni momento; è pertanto onere dell’Utente verificarle periodicamente sul tariffario pubblicato sul sito internet e mobile www.bicincitta.it e nell’applicazione ufficiale per smartphone e tablet “Bicincittà”. Ai sensi dell’art. 22 del DPR 633/72, contestualmente alla sottoscrizione dell’abbonamento prescelto, l’Utente che necessita di emissione della relativa fattura è tenuto a richiederla espressamente prima o in concomitanza con il pagamento stesso.

6.3 Possibili variazioni delle Condizioni Generali e del corrispettivo da parte del Prestatore, al fine di mantenere la flessibilità dei propri rapporti commerciali, si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali relative all’utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing nonché il corrispettivo per l’acquisto degli abbonamenti di cui all’art. 6.1, mediante preavviso scritto all’Utente. Le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno efficaci, previa pubblicazione nel sito, decorsi 30 giorni dalla data della loro comunicazione all’Utente; l’utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing da parte dell’Utente decorsi 30 giorni dalla comunicazione implica l’applicazione delle nuove Condizioni Generali di Contratto; entro tale termine, l’Utente potrà recedere dal Contratto ai sensi e con le modalità previste al precedente articolo ARTICOLO 4 – DURATA, RINNOVO E RECESSO

ARTICOLO 7 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL’UTENTE

Impegni e divieti in capo all’Utente legati al corretto utilizzo delle Biciclette

7.1 L’Utente si impegna ad utilizzare il Servizio Monza Bike Sharing e quindi le Biciclette con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

7.2 Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l’ipotesi di soste intermedie, l’Utente s’impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia le Biciclette in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale. L’Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n. 285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti Condizioni Generali.



In particolare, all'Utente è vietato:

- danneggiare le Biciclette o comunque utilizzare le Biciclette su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarle o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alle stesse;
- trasportare passeggeri in qualsiasi modo;
- cedere a terzi e/o ammettere terzi all'utilizzo delle Biciclette, anche temporaneamente, e/o la Card o comunicare a terzi il Codice Utente e la Password, salva l'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore indicato all'art. 3.6;
- arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo le Biciclette;
- abbandonare le Biciclette incustodite o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta;
- utilizzare le Biciclette oltre il termine massimo di utilizzo di cui all'art. 5.5;
- smontare o tentare di smontare in tutto o in parte le Biciclette;
- modificare la struttura o l'aspetto della Bicicletta;
- trasportare le Biciclette con mezzi privati;
- fare un uso delle Biciclette contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Prestatore;
- eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulle Biciclette;
- utilizzare il cestino per trasportare qualsivoglia oggetto di peso superiore ai 12 kg

In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12.1., salva sempre l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9.1.

- 7.3 L'Utente si impegna a restituire le Biciclette presso una Stazione a sua scelta, nel termine massimo di utilizzo di cui al precedente art. 5.5. In caso di violazione del suddetto termine, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12.1, salvo sempre il pagamento delle penali previste al successivo articolo 9.1. Alla scadenza della 24ma ora di assenza della bicicletta, il Prestatore si attiverà nei confronti dell'Utente per sollecitarne la restituzione, tramite comunicazione da effettuarsi con qualunque mezzo: qualora, nonostante tale attività di sollecito, l'Utente non restituisca la bicicletta o comunque questa non venga recuperata dal Prestatore, potranno trovare applicazione le penali previste dall'art. 9.1 per furto/smarrimento.
- 7.4 L'Utente accetta di accollarsi il rischio di non trovare Stalli liberi nella Stazione prescelta e di dover prolungare in tal caso il percorso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.5, fino alla Stazione libera più vicina ovvero altra Stazione con Stalli disponibili.
- 7.5 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9.1, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del Codice Utente e della Password, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Prestatore, contattando il call center 011.0142622.
- 7.6 In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia - comunque entro le 24 ore successive - presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia al Prestatore, mediante invio via e-mail all'indirizzo info@bicincitta.com
- 7.7 Al momento del prelievo della Bicicletta l'Utente è tenuto a regolare l'altezza del sellino in base alla propria statura e a verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente.
- 7.8 **Responsabilità in capo all'Utente:** L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio Monza Bike Sharing, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai



terzi che, in violazione dell'art.7.2, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta. L'Utente sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta, anche nel caso di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing da parte di un Minore, come definito dall'art. 3.6. In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga qualsiasi Utente, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Prestatore al numero 011 014 26 22.

- 7.9 L'Utente si impegna a tenere indenne il Prestatore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione, anche nel caso di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing da parte di un Minore come definito dall'art. 3.6 del presente contratto.
- 7.10 L'Utente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Prestatore, anche nel caso di utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing da parte di un Minore come definito dall'art. 3.6 del presente contratto, da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione dell'art. 7.2, l'Utente o il Minore, abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.
- 7.11 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta e di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.
- 7.12 Nell' ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore, il genitore o il tutore autorizzando il minore all'uso del mezzo, dichiara implicitamente che il Minore:
- è capace di condurre la Bicicletta;
 - è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
 - si trova in una condizione che gli consenta il perfetto utilizzo della Bicicletta.

ARTICOLO 8 – RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO E DIVIETO DI CESSIONE

- 8.1 Ambito di utilizzo consentito all'Utente: l'Utente acconsente e si impegna ad utilizzare il Codice Utente e la Password, nonché la Card, il sito web e mobile www.bicincitta.it, l'applicazione per smartphone e tablet "Bicincittà", esclusivamente per gli usi ai quali essi sono destinati.
- 8.2 Sostituzione Codice Utente, Password e Card: Tutti i Codici Utente e Password o le Card dimenticati e/o smarriti ovvero resi inutilizzabili dall'Utente saranno sostituiti dal Prestatore su richiesta dell'Utente stesso e comporteranno l'addebito, a carico dell'Utente, di una penale di euro 10,00.
- 8.3 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'Utente dovrà chiamare il Call Center al fine di disattivare la smartcard, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia ai punti autorizzati. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.
- 8.4 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata in sostituzione di quella in proprio possesso dovrà recarsi presso uno dei punti vendita autorizzati e pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00). Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard sarà ricaricato sulla nuova tessera.
- 8.5 L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita saldamente in un Cicloposteggio.
- 8.6 E' severamente vietata la sosta temporanea del mezzo al di fuori di una stazione "Monza bike sharing". In caso di furto della bicicletta a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve chiamare il Call Center comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno.



- 8.7 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).

ARTICOLO 9 – PENALI

- 9.1 Penali previste in capo all'Utente: In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna o danneggiamento della Bicicletta, imputabile all'Utente ovvero ai terzi che, in violazione dell'art 7.2, l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta, all'Utente - fatto salvo il risarcimento del maggior danno - verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate:
- Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina al termine dell'utilizzo della stessa, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.
 - L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo massimo di utilizzo consentitogli (8 ore giornaliere per gli abbonamenti annuali, 4 per gli abbonamenti turistici) è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00, oltre ad Euro 5,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
 - Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Gli importi relativi alle penali di cui ai punti precedenti saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti.

ARTICOLO 10 – RECLAMO

- 10.1 Ogni Utente ha il diritto di presentare il reclamo in merito a questioni relative al funzionamento del Servizio Monza Bike Sharing a mezzo raccomandata A/R a Bicincittà – via Morghen, 34 - 10143 Torino 42, Roma, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@bicincitta.com, entro 48 ore dalla restituzione della Bicicletta.
- 10.2 I reclami saranno riscontrati dal Prestatore, al più tardi entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso da parte del Prestatore. La risposta al reclamo verrà inviato tramite e-mail all'Utente.

ARTICOLO 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente, anche al fine di agevolare la continuità del Servizio, acconsente sin d'ora il Prestatore, ai sensi degli artt. 1406 e ss. cod. civ. a cedere a terzi il Contratto.

ARTICOLO 12 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 12.1 **Clausola risolutiva espressa:** il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, nel caso si verificano le seguenti ipotesi:
- violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 7.1., 7.2. e 7.3.;
 - mancata riconsegna della Bicicletta nel termine massimo di ore previsto dall'art. 5.5.

E' fatta salva, in ogni caso, l'applicazione delle penali previste all'art. 9.1.

In caso di risoluzione l'Utente dovrà restituire immediatamente la Card/il Codice Utente e Password e, per usufruire nuovamente del Servizio Monza Bike Sharing, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto ed un nuovo abbonamento: in costanza di reiterati comportamenti negligenti/scorretti, il Prestatore si riserva il diritto di non accettare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti.

- 12.2 Sospensione del Servizio Monza Bike Sharing:** Nel caso in cui l'Utente non provvedesse al pagamento di alcuna delle somme allo stesso addebitate a qualsiasi titolo sulla base del Contratto (quale, ad esempio, corrispettivo per l'acquisto dell'abbonamento, tariffa per l'utilizzo delle Biciclette, penali) il Prestatore sarà autorizzato a sospendere il Servizio di Monza Bike Sharing fino a quando l'Utente non avrà provveduto al saldo della propria posizione debitoria.

ARTICOLO 13 – FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio Monza Bike Sharing, Il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro di Monza.

Resta salva, per le controversie con i consumatori, la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o domicilio elettivo.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

