



COME OTTENERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL NUOVO PORTALE GENITORI: USERNAME E PASSWORD

PREMESSE

- Per le iscrizioni ai servizi scolastici e all'asilo nido nell'anno 2020/2021 è attivo un nuovo portale, il **NUOVO PORTALE GENITORI**
 - Per accedervi occorre essere in possesso delle **credenziali dei servizi on line del Comune di Monza**:
 - ✓ coloro che sono già registrati possono accedere al Nuovo Portale Genitori utilizzando le credenziali dei Servizi on line del Comune di Monza già in loro possesso;
 - ✓ coloro che devono acquisirle devono registrarsi sul sito www.comune.monza.it -Servizi on line
- Attenzione:** le vecchie credenziali (username e password) in possesso degli utenti che usufruiscono dei servizi scolastici già nell'a.s. 2019/2020, resteranno **attive sino al 10 agosto 2020** solo per i pagamenti, la consultazione dello stato degli addebiti, dei dati anagrafici e modifiche di alcuni servizi.
- Chi si registra deve essere un genitore o il tutore/affidatario
 - Per registrarsi occorre avere a disposizione il proprio codice fiscale e una casella email da consultare durante la registrazione.

PERCORSO DAL SITO DEL COMUNE DI MONZA (www.comune.monza.it)

- Selezionare “Servizi”
- Selezionare “Servizi on line”
- Cliccare “registrarti”
- Compilare i campi (sono indicati i campi richiesti/obbligatori)
Nella compilazione l'utilizzo di maiuscolo/minuscolo è indifferente, eccetto il campo “Password” (la Password deve essere conservata dall'utente così come è stata inserita)
- Al termine della registrazione controllare la casella email indicata nel modulo d'iscrizione: in breve tempo verrà recapitata un'email contenente il link da cliccare per la conferma dell'attivazione dell'utenza e delle relative credenziali
- **Username** è il Codice Fiscale
- **Password** è quella definita dall'utente in fase di registrazione
- Cliccare “Cittadino” e selezionare l'icona “Nuovo Portale Genitori” per procedere con l'iscrizione

FAQ

- Le nuove credenziali servono per tutti i servizi on line del Comune di Monza
- UserName è sempre il Codice Fiscale
- Se la Password viene smarrita o dimenticata: seguire il percorso guidato di recupero “Hai dimenticato la password?” della pagina “servizionline” - sul sito del Comune di Monza www.comune.monza.it. In caso di inaccessibilità ripetuta è possibile inviare una mail di richiesta supporto a: monzadigitale@comune.monza.it.
- Nel modulo di registrazione ignorare il campo “Trace code”

Se sei in difficoltà o hai bisogno di chiarimenti, scrivi a iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it



COSA E' NECESSARIO AVERE A PORTATA DI MANO PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

- credenziali dei servizi on line del Comune di Monza (non quelle “vecchie” del precedente Portale dei genitori) per accedere al Nuovo Portale Genitori
- indirizzo mail e numero di cellulare di chi effettua l’iscrizione: da inserire obbligatoriamente negli appositi campi presenti nella domanda
- codice fiscale di chi effettua l’iscrizione e del bambino che si intende iscrivere
- dati relativi all’altro genitore: nome, cognome e codice fiscale sono obbligatori; altri dati anagrafici non sono obbligatori
- per il servizio di trasporto scolastico non è più richiesta la fototessera del bambino
- per richiedere la dieta speciale per intolleranza, patologia, apparecchio ortodontico, è necessario allegare obbligatoriamente il certificato medico
- ISEE valido appositamente compilato in base alla diversa situazione del nucleo e al tipo di prestazione richiesta: per esempio per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi, dovrà essere compilato l’ISEE “minorenni”. Deve essere inserito il valore, il numero di protocollo e la data di rilascio dell’ISEE (l’attestazione non deve essere allegata) per i seguenti servizi e motivi:
 - ✓ Servizio ristorazione: per fruire di agevolazioni/riduzioni se il bambino è residente a Monza; i dati relativi all’ISEE possono anche essere inseriti in un momento successivo all’iscrizione al servizio; se inseriti entro il 31/7, sarà applicato il costo pasto corretto dal 1° giorno di scuola; dopo la data di inizio dell’anno scolastico, la tariffa agevolata sarà applicata a partire dal giorno successivo a quello della comunicazione
 - ✓ Servizio trasporto scolastico:
 - l’ISEE verrà consultato dall’Ufficio per la formazione della graduatoria qualora, concluso l’inserimento degli aventi diritto, risultassero ancora posti disponibili sui mezzi attivati, secondo il criterio dell’ISEE più basso in presenza di entrambi i genitori occupati, o unico genitore occupato in caso di nucleo monoparentale
 - l’ISEE è necessario per accedere ad eventuali agevolazioni tariffarie; i dati possono anche essere inseriti in un momento successivo all’iscrizione al servizio; se inseriti entro il 31/7, l’applicazione della tariffa corretta avverrà dall’inizio della scuola; dopo la data di inizio dell’anno scolastico, la tariffa agevolata sarà applicata, senza effetto retroattivo, dalla rata successiva.



COME RAGGIUNGERE ON LINE IL NUOVO PORTALE GENITORI TRE PERCORSI ALTERNATIVI:

- www.comune.monza.it
- Servizi
- Scuole ed educazione
- Servizi scolastici
- Selezionare poi il link interessato: ristorazione scolastica, pre post scuola, trasporto scolastico e pedibus

- www.comune.monza.it
- Servizi
- Servizi on line
- Iscrizione Servizi scolastici

- <https://monzadigitale.comune.monza.it>
- Selezionare “CITTADINO”
- Cliccare l’icona “Nuovo Portale Genitori”

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/21

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che ha le credenziali dei servizi on line del Comune di Monza; sarà l’unico che potrà consultare lo stato dei servizi ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere inoltrata ogni anno obbligatoriamente: per chi non si sarà iscritto, non verrà assicurato il servizio mensa dall’inizio della scuola
- il costo pasto sarà comunicato con successiva mail all’indirizzo indicato in fase di iscrizione
- l’eventuale dieta speciale si deve chiedere esclusivamente on line nell’apposita sezione
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto “inserisci”; viene proposto il riepilogo completo che verrà successivamente inviato per mail
- infine selezionare il tasto “conferma” con il quale si conclude la domanda



COME RICHIEDERE LA DIETA SPECIALE - A.S. 2020/21

- l'eventuale dieta speciale per l'anno scolastico 2020/21 si richiede esclusivamente on line nel Nuovo Portale genitori nell'apposita sezione:
 - ✓ per scuole statali o dell'infanzia comunale Pianeta azzurro dopo aver già inoltrato la domanda di iscrizione al servizio ristorazione
 - ✓ per le scuole dell'infanzia paritaria, non deve invece essere effettuata nessuna iscrizione al servizio ristorazione scolastica
- per l'anno in corso 2019/20 per scuole statali o dell'infanzia comunale Pianeta azzurro: eventuali nuove richieste, modifiche o revoche di diete speciali già attive, compilare la sezione modifica, con le "vecchie" credenziali (username e password) del Portale genitori
- la richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata ogni anno
- selezionare il tipo/i di dieta speciale da richiedere
- è obbligatorio allegare il certificato medico solo per diete per intolleranze o patologiche o per apparecchio ortodontico
- la richiesta di dieta speciale viene automaticamente inviata al servizio dietetico della ditta di ristorazione
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda
- revoche e modifiche delle diete speciali sono permesse solo on line

LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PRE-POST SCUOLA - A.S. 2020/21

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che ha le credenziali dei servizi on line del Comune di Monza; sarà l'unico che potrà consultare lo stato dei servizi ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l'attivazione del servizio prevede un minimo di 15 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere inoltrata obbligatoriamente ogni anno
- non vengono accolte le domande che non siano in regola con i pagamenti dei servizi scolastici: entro il 15 giugno 2020 è necessario provvedere al saldo del debito o stipulare un apposito Accordo di rateizzazione con l'Ufficio
- con successiva mail, entro il 15 luglio, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda



LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO E PEDIBUS A.S. 2020/21

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che ha le credenziali dei servizi on line del Comune di Monza; sarà l'unico che potrà consultare lo stato dei servizi ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l'attivazione del servizio di trasporto scolastico prevede un minimo di 7 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere inoltrata ogni anno obbligatoriamente
- non vengono accolte le domande che non siano in regola con i pagamenti dei servizi scolastici: entro il 15 giugno 2020 deve essere saldato il debito o stipulato un apposito Accordo di rateizzazione con l'Ufficio
- con successiva mail, entro il 15 luglio, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso e la tariffa del servizio
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda

HAI SBAGLIATO LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA?

- nel caso la famiglia avesse necessità di modificare, entro i termini di iscrizione, alcuni dati della domanda già inserita, dovrà presentare una nuova domanda previo annullamento della precedente, che dovrà essere chiesto inviando una mail a iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it

Se sei in difficoltà o hai bisogno di chiarimenti, scrivi a iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it