



## COME ACCEDERE AL NUOVO PORTALE GENITORI

### Premesse

- Per le iscrizioni ai servizi scolastici nell'anno 2021/2022 è attivo il **NUOVO PORTALE GENITORI**
- Per accedervi occorre autenticarsi ai **servizi on line del Comune di Monza attraverso:**
  - ✓ SPID
  - ✓ CNS / CRS (Tessera Sanitaria)
  - ✓ solo coloro che sono già registrati e quindi già autenticati con user/password rilasciate prima del 26/02/2021, possono accedere al Nuovo Portale Genitori utilizzando le credenziali dei Servizi on line del Comune di Monza già in loro possesso, che rimarranno attive fino al 30/09/2021
- Chi accede deve essere un genitore o il tutore/affidatario

### Che cosa è lo SPID

SPID permette di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione in maniera semplice, sicura e veloce.

### Cosa devi fare per ottenere lo SPID

Prima di attivare SPID ricordati che devi essere maggiorenne e avere a disposizione:

- un documento italiano in corso di validità
- la tua Tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale)
- la tua e-mail e il tuo numero di cellulare personali

Per maggiori informazioni e per richiedere lo SPID vai sul sito:  
[www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid)

### Accedere dal sito del Comune di Monza al Nuovo Portale Genitori: 3 percorsi alternativi

- [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it)
- Aree tematiche
- Scuole ed educazione
- Servizi scolastici
- Selezionare poi in fondo alla pagina il link interessato: ristorazione scolastica, pre post scuola, trasporto scolastico e pedibus
- Selezionare Nuovo Portale Genitori



- [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it)
  - Aree tematiche
  - Servizi on line
  - Accedere
  - Nella pagina Autenticazione utente, entrare con SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) o, per chi è già registrato, con le credenziali user e password rilasciate prima del 26/02/2021 (che rimarranno attive fino al 30/09/2021)
  - Selezionare SONO UN CITTADINO - “scopri tutti”
  - Selezionare l'icona nuovo portale dei genitori (faccino sorridente con matita)
- 
- <https://monzadigitale.comune.monza.it>
  - Selezionare SONO UN CITTADINO - “scopri tutti”
  - Selezionare l'icona “Nuovo Portale Genitori” (faccino sorridente con matita)

#### COSA E' NECESSARIO AVERE A PORTATA DI MANO PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

- SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) o, solo per chi è già utente, credenziali con user/password dei servizi on line del Comune di Monza - se rilasciate prima del 26/02/2021 - che rimarranno attive fino al 30/09/2021
- indirizzo mail e numero di cellulare di chi effettua l'iscrizione: da inserire obbligatoriamente negli appositi campi presenti nella domanda
- codice fiscale di chi effettua l'iscrizione e del bambino che si intende iscrivere
- dati relativi all'altro genitore: nome, cognome e codice fiscale sono obbligatori; altri dati anagrafici non sono obbligatori
- per il servizio di trasporto scolastico non è più richiesta la fototessera del bambino
- per richiedere la dieta speciale per intolleranza, patologia, apparecchio ortodontico, è necessario allegare **obbligatoriamente** il certificato medico
- ISEE valido appositamente compilato in base alla diversa situazione del nucleo e al tipo di prestazione richiesta: per esempio per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi, dovrà essere compilato l'ISEE “minorenni”. Deve essere inserito il valore, il numero di protocollo e le date di rilascio e di scadenza dell'ISEE (l'attestazione non deve essere allegata) per i seguenti servizi e motivi:
  - ✓ Servizio ristorazione:
    - per fruire di agevolazioni/riduzioni se il bambino è residente a Monza; i dati relativi all'ISEE possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio; l'agevolazione del corrispondente costo pasto sarà applicata a partire dal primo pasto consumato successivo alla data del suo inserimento nel Portale



- ✓ Servizio trasporto scolastico:
  - l'ISEE verrà consultato dall'Ufficio per la formazione della graduatoria qualora, concluso l'inserimento degli aventi diritto, risultassero ancora posti disponibili sui mezzi attivati, secondo il criterio dell'ISEE più basso in presenza di entrambi i genitori occupati, o unico genitore occupato in caso di nucleo monoparentale
  - l'ISEE è necessario per accedere ad eventuali agevolazioni tariffarie; i dati possono anche essere inseriti in un momento successivo all'iscrizione al servizio; se inseriti entro il 1/9/2021, l'applicazione della tariffa corretta avverrà dall'inizio della scuola; dopo la data di inizio dell'anno scolastico, la tariffa agevolata sarà applicata, senza effetto retroattivo, dalla rata successiva.

#### **LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/22**

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) o, solo per coloro che sono già registrati e quindi già autenticati con user/password rilasciate prima del 26/02/2021, utilizzando le credenziali già in loro possesso, che rimarranno attive fino al 30/09/2021; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all'iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l'apposito modulo per ogni figlio e specificando ogni servizio per cui si richiede l'agevolazione
- la domanda deve essere inoltrata ogni anno obbligatoriamente: per chi non si sarà iscritto, non verrà assicurato il servizio mensa dall'inizio della scuola
- il costo pasto sarà comunicato con successiva mail all'indirizzo indicato in fase di iscrizione
- l'eventuale dieta speciale si deve richiedere esclusivamente on line nell'apposita sezione
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà successivamente inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda



## COME RICHIEDERE LA DIETA SPECIALE - A.S. 2021/22

- l'eventuale dieta speciale per l'anno scolastico 2021/22 si richiede esclusivamente on line nel Nuovo Portale genitori nell'apposita sezione:
- ✓ per scuole statali o dell'infanzia comunale Pianeta azzurro dopo aver già inoltrato la domanda di iscrizione al servizio ristorazione
- ✓ per le scuole dell'infanzia paritaria, **non** deve invece essere effettuata nessuna iscrizione al servizio ristorazione scolastica
- la richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata **ogni anno**
- selezionare il tipo/i di dieta speciale da richiedere
- è **obbligatorio** allegare il certificato medico solo per diete per intolleranze, patologie o per apparecchio ortodontico
- la richiesta di dieta speciale viene automaticamente inviata al servizio dietetico della ditta di ristorazione
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda
- revoche e modifiche delle diete speciali sono permesse solo on line compilando gli appositi moduli

## LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PRE-POST SCUOLA - A.S. 2021/22

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) o, solo per coloro che sono già registrati e quindi già autenticati con user/password rilasciate prima del 26/02/2021, utilizzando le credenziali già in loro possesso, che rimarranno attive fino al 30/09/2021; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l'attivazione del servizio prevede un minimo di 15 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- la domanda deve essere inoltrata obbligatoriamente ogni anno
- l'accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell'a.s. 2020/2021 derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell'anno scolastico 2020/2021. L'iscrizione verrà accolta con riserva e l'Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda



## LA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO E PEDIBUS A.S. 2021/22

- deve essere effettuata da un genitore o affidatario/tutore che accede ai servizi on line del Comune di Monza con SPID oppure CNS/CRS (Tessera Sanitaria) o, solo per coloro che sono già registrati e quindi già autenticati con user/password rilasciate prima del 26/02/2021, utilizzando le credenziali già in loro possesso, che rimarranno attive fino al 30/09/2021; solo chi effettua l'iscrizione potrà consultare lo stato della domanda ed effettuare qualsiasi operazione, compresa la richiesta di documentazione per 730/welfare aziendale
- l'attivazione del servizio di trasporto scolastico prevede un minimo di 7 richieste idonee per scuola
- deve essere inoltrata una domanda per ogni figlio
- possono essere inseriti i dati relativi alla certificazione ISEE per ogni domanda che si inoltra contestualmente all'iscrizione, oppure in un secondo momento, compilando l'apposito modulo per ogni figlio e specificando ogni servizio richiesto
- la domanda deve essere inoltrata obbligatoriamente ogni anno
- l'accesso al servizio è subordinato al pagamento di eventuali debiti maturati nell'a.s. 2020/2021 derivanti dalla fruizione di qualsiasi servizio scolastico; il pagamento deve essere effettuato entro la fine dell'anno scolastico 2020/2021. L'iscrizione verrà accolta con riserva e l'Ufficio competente provvederà al controllo
- con successiva mail, verrà comunicata la conferma dell'attivazione o non attivazione del servizio nonché dell'ammissione o esclusione dallo stesso e la tariffa del servizio
- al termine della compilazione della domanda si seleziona il tasto "inserisci"; viene proposto il riepilogo completo che verrà inviato per mail
- infine selezionare il tasto "conferma" con il quale si conclude la domanda

### HAI SBAGLIATO LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA?

- nel caso la famiglia avesse necessità di modificare, entro i termini di iscrizione, alcuni dati della domanda già inserita, dovrà presentare una nuova domanda previo annullamento della precedente, che dovrà essere chiesto inviando una mail a [iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it)

**Se sei in difficoltà o hai bisogno di chiarimenti, scrivi a [iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it](mailto:iscrizioniserviziscolastici@comune.monza.it)**