

MANUTENZIONE E SICUREZZA EDIFICI, IMPIANTI, CIMITERI, AREE PUBBLICHE

Nome procedimento	Descrizione	Fasi (descrizione sintetica da input ad output)	Norme di riferimento	Ufficio responsabile e istruttoria	Responsabile procedimento	Modalità richiesta informazioni su procedimento	Termine di conclusione del procedimento (dalla ricezione dell'istanza/atto)	Modalità di avvio	Documenti necessari	Altre strutture coinvolte	Procedimenti collegati	Strumenti di tutela	Potere sostitutivo	Modalità effettuazione dei pagamenti se necessari	E' attivo un servizio online? (si/no)	Il procedimento può essere sostituito con dichiarazione e dell'interessato? (si/no)	Il procedimento può essere sostituito con silenzio assenso? (si/no)	Sono attive convenzioni per l'accesso ai dati da/a altri enti? (si/no)	Sono state effettuate indagini di customer satisfaction? (si/no)	Conversioni con altri Enti/Associazioni/altro per lo svolgimento del servizio (si/no)	Anomalie procedimenti modulistica tempistica
SEGNALAZIONI RELATIVE A RICHIESTE DI MANUTENZIONE ORDINARIA EDIFICI PUBBLICI, IMPIANTI SPORTIVI, IMPIANTI PUBBLICI	Le segnalazioni riguardano la manutenzione di edifici pubblici, di scuole, di uffici vari. Si tratta di lavori edili, di falegnameria, di impiantistica, o che preveno l'interventodi fabbri, elettricisti, idraulici	ricevimento e protocollazione segnalazione e/o accertamento diretto di situazione di potenziale pericolosità attività di verifica immediata con relativa istruttoria disposizione a soggetto incaricato per la manutenzione e per l'esecuzione degli interventi ordinari	D.Lgs. 163/2009 e D.P.R. 207/2010	Servizio Manutenzione ed impianti pubblici 039 2372052 e-mail: segr.manutenzioni@comune.monza.it	Paolo Vicentin tel 039 2372052 e-mail: pvicentin@comune.monza.it	e-mail, fax, pec, telefono, dal vivo	nel giorno stesso la mail di richiesta viene trasmessa la tecnico incaricato	Richiesta da uffici/enti o segnalazione	compilazione modulo appositamente predisposto	no	no	no	Arch. Angelo Cantù Dirigentetel . 039 2372048 ancantu@comune.monza.it	no	no	no	no	no	no	no	
SEGNALAZIONI RELATIVE A RICHIESTE DI MANUTENZIONE ORDINARIA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	Le segnalazioni riguardano la manutenzione dell'edilizia residenziale pubblica : guasti, perdite, pericolosità, sia edili, idraulici, termici, elettrici, da fabbro, da falegname.	ricevimento e protocollazione segnalazione e/o accertamento diretto di situazione di potenziale pericolosità attività di verifica immediata con relativa istruttoria disposizione a soggetto incaricato per la manutenzione e per l'esecuzione degli interventi ordinari	D.Lgs. 163/2006 e D.P.R. 207/2010	Servizio Manutenzione edilizia residenziale pubblica 039 2027842 e-mail: manalloggi@comune.monza.it	Maria Elena Rocchetta tel 039 2027842 e-mail: merocchetta@comune.monza.it	e-mail, fax, pec, telefono, dal vivo	nel giorno stesso la mail di richiesta viene trasmessa al tecnico incaricato	Richiesta da uffici/enti o segnalazione	compilazione modulo appositamente predisposto	no	no	no	Arch. Angelo Cantù Dirigentetel . 039 2372048 ancantu@comune.monza.it	no	no	no	no	no	no	no	

MANUTENZIONE E SICUREZZA EDIFICI, IMPIANTI, CIMITERI, AREE PUBBLICHE

Nome procedimento e link alla pagina corrispondente	Descrizione	Fasi (descrizione sintetica da input ad output)	Norme di riferimento	Ufficio responsabile istruttoria	Responsabile procedimento	Modalità richiesta informazioni su procedimento	Termine di conclusione del procedimento (dalla ricezione dell'istanza/atto)	Modalità di avvio	Documenti necessari	Altre strutture coinvolte	Procedimenti collegati	Strumenti di tutela	Potere sostitutivo	Modalità effettuazione dei pagamenti se necessari	E' attivo un servizio online? (si/no)	Il procedimento può essere sostituito con dichiarazione e dell'interessato? (si/no)	Il procedimento può essere sostituito con silenzio assenso? (si/no)	Sono attive convenzioni per l'accesso ai dati da/a altri? (si/no)	Sono state effettuate indagini di customer satisfaction? (si/no)	Convenzioni con altri Enti/Associazioni/altro per lo svolgimento del servizio (si/no)	Anomalie procedurali moduliistica tempistica
SEGNALAZIONI RELATIVE A RICHIESTE DI MANUTENZIONE SICUREZZA EDIFICI PUBBLICI		ricevimento e protocollazione segnalazione e/o accertamento diretto di situazione di potenziale pericolosità attività di verifica immediata con relativa istruttoria richiesta agli uffici competenti di intervento per la manutenzione e per l'esecuzione degli interventi ordinari	D. lgs. N. 81/08	Servizio Sicurezza Edifici pubblici 039 2372051 e-mail: sicmonza@comune.monza.it	Carmelo Iarrera tel 039 2372051 e-mail: ciarrera@comune.monza.it	e-mail, fax, pec, telefono, dal vivo	3 gg	Richiesta da uffici/entità o segnalazione	compilazione modulo appositamente predisposto	Ufficio Manutenzione edilizia ed impianti pubblici e/o ufficio economato	no	no	Arch. Angelo Cantù Dirigente tel. 039 2372048 ancantu@comune.monza.it	no	no	no	no	no	no	no	
SEGNALAZIONI RELATIVE A MANUTENZIONE ESTINTORI, MANICHETTE E PORTE REI		ricevimento e protocollazione segnalazione e/o accertamento diretto di situazione di potenziale pericolosità attività di verifica immediata con relativa istruttoria disposizione a soggetto incaricato per la manutenzione e per l'esecuzione degli interventi ordinari	D. lgs. N. 81/08	Servizio Sicurezza Edifici pubblici 039 2372051 e-mail: sicmonza@comune.monza.it	Carmelo Iarrera tel 039 2372051 e-mail: ciarrera@comune.monza.it	e-mail, fax, pec, telefono, dal vivo	3 gg	Richiesta da uffici/entità o segnalazione	compilazione modulo appositamente predisposto	Vigili del fuoco	eventuale autocertificazione con SCIA	no	Arch. Angelo Cantù Dirigente tel. 039 2372048 ancantu@comune.monza.it	no	no	no	no	no	no	no	