







## Ilaria Guffanti

 Via Puzos 17 - 20090 - Monza (MI)  
 039 2002507  (+39) 3392781297  
 [ilariaguffanti@gmail.com](mailto:ilariaguffanti@gmail.com)

Sesso F

Data di nascita 20/12/1963

Nazionalità Italiana

Sposata dal Febbraio 1988

mamma di Nicole e Arianna

nonna di Leo

### POSIZIONE RICOPERTA

Real Estate assistant front e back office

### TITOLO DI STUDIO

Diploma di maturità classica – Qualche semestre di Facoltà di Agraria presso l'Università Statale di Milano

dal 04/02/2016 a  
tutt'oggi

**Real Estate assistant : supporto vendite e marketing immobiliare**

Presso Compagnia Immobiliare Italiana SpA – Milano

La mia attuale attività lavorativa richiede un impegno costante sul fronte della professionalità e della comunicazione, scritta e parlata, con i clienti e con i colleghi: comunicazione scritta, parlata e anche virtuale con le diverse piattaforme on line

Gestione front e back office nei vari show room con attività di pre-sales, assistenza alla vendita e gestione del post vendita fino al rogito.

Rapporto diretto con i clienti, CRM, gestione sito internet con inserimento annunci immobiliari su siti e portali, controllo cantieri e relativa gestione agende, accoglienza nei vari info point e relativa gestione eventi di vendita, formazione personale

Back Office: gestione rapporti con le banche; gestione Entratel per adempimenti vari affitto (registrazione contratti, proroghe, rinnovi, risoluzioni ecc) stesura e registrazioni preliminari all'Agenzia delle Entrate, contatti con notai per atti di compravendita, assistenza ai rogiti

dal 01/01/2001 al  
31/03/2016

Impiegata agenzia immobiliare

Presso Studio Migliore - Monza - [www.studiomigliore.com](http://www.studiomigliore.com)

Prevalentemente unica impiegata: totale ed autonoma gestione del Front Office e del Back Office: accoglienza clienti, gestione calendario, sito internet e portali immobiliari, creazione di volantini e flyer pubblicitari, gestione Entratel per adempimenti vari affitto (registrazione contratti, proroghe, rinnovi, risoluzioni ecc), stesura contratti di affitto e preliminari di compravendita, gestione delle locazioni e rapporti con inquilini, incassi affitti e relazione finale ai proprietari.

dal 01/01/1991 al  
31/12/2000

Impiegata contabile studio commercialista

Presso Studio Migliore Elaborazione Dati - Monza -

Archivio, codifica e registrazione fatture e documenti bancari, calcolo IVA periodica e annuale, con relative dichiarazioni periodiche, dichiarazioni dei redditi, buste paga, rapporti INPS, INAIL, Cassa Edile, mod CUD, mod 770 ecc. Diretto rapporto con i clienti

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese

Spagnolo a livello amatoriale

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative e competenze relazionali date dalla vita stessa, dalla formazione scolastica, dal carattere, e acquisite in diversi ambiti, durante corsi di formazione. Differenti relazioni amichevoli generate da frequentazioni scolastiche e di attività sportive delle figlie, esperienze parrocchiali e scoutistiche, senza dimenticare quelle acquisite durante gli anni di front office e di rapporti diretti con la clientela. Partecipazione a gruppi teatrali

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo buone capacità di lavoro sia in autonomia che in team, date dalle differenti esperienze maturate specialmente nell'attuale impiego

Competenze professionali

Possiedo buone competenze professionali scaturite dall'esperienza nel medesimo campo di lavoro, unitamente ad una discreta padronanza nell'elaborazione delle informazioni, nella comunicazione, nell'affidabilità e nella tendenza alla risoluzione dei problemi.

---

Formazione	Diploma di maturità classica , facoltà di scienze Agrarie presso l'Università Statale di Milano (solo per qualche semestre)
Patente di guida	In possesso di patente di guida di categoria B
Appartenenza a gruppi /associazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Faccio parte di una compagnia teatrale amatoriale da parecchi anni, con la quale abbiamo messo in scena svariati musical e spettacoli. Negli ultimi anni ho frequentato corsi di teatro e di dizione che mi hanno portato ad essere contattata per partecipare a programmi televisivi in qualità di attrice. A settembre 2017 ho partecipato ad un programma televisivo a Cork (in Irlanda), trasmesso dalla tv irlandese. Il teatro è la mia grande passione e non smetto mai di studiare, aggiornarmi, frequentare corsi, con conseguenti esibizioni nei teatri di Monza e dei Comuni limitrofi. Ho avuto anche un'esperienza come regista di uno spettacolo per bambini, portando in scena Peter Pan con ragazzi delle elementari e delle medie. Negli ultimi anni, nonostante la chiusura per la pandemia, ho continuato a studiare e a prepararmi ed ho appena portato in scena con due differenti compagnie teatrali "La Grande Magia " di Eduardo De Filippo con la regia di Jacopo Veronese, e "Tutto per bene" di Luigi Pirandello con la regia di Daniela Bonetti</li></ul>
Corsi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2019: Il Neuromarketing – Pietro Adduci – Tecma Solutions – Business Innovation del Real Estate - Sviluppo soluzioni tecnologiche e marketing strategico per il mercato delle Nuove Costruzioni Milano</li><li>▪ 2019 (e tuttora in corso, con cadenza settimanale) Psicologia e gestione del cliente / comunicazione verbale e non verbale / le parole sbagliate / Comunicazione persuasiva / gestione e superamento delle obiezioni – Studio Stefano Lascar - Milano</li><li>▪ 2022 - Digital Marketing Immobiliare – Valerio Amendolagine - Roma</li><li>▪ Negli ultimi anni ho frequentato, e frequento tuttora con cadenza settimanale, corsi di strategie e neuromarketing organizzati da specialisti del settore.</li></ul>
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".