



COMUNE DI MONZA

GARA ESPLORATIVA PROGETTO "WI-FI MONZA"

Con il presente avviso il Comune di Monza intende invitare operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, a proporre soluzioni tecnico-operative per la realizzazione del progetto "Wi-Fi Monza", comprendente la progettazione, l'installazione e la gestione di un sistema capace di assicurare ad alcune aree del territorio comunale la connettività Wi-Fi con navigazione in internet con ampia fascia di gratuità.

Il progetto non comporta alcun onere finanziario a carico dell'Ente e verrà realizzato dall'operatore con proprie risorse economiche e con assunzione di rischio di impresa.

La gara è finalizzata alla raccolta di proposte, senza impegni o vincoli negoziali per l'Ente, e si concluderà con la formulazione di una graduatoria sulla base dei punteggi assegnati. Nel rispetto delle prescrizioni e delle finalità evidenziate nel presente avviso, l'Amministrazione potrà avviare una negoziazione con l'operatore risultato miglior offerente ai fini dell'affidamento del servizio.

1. Requisiti richiesti

Il Proponente deve autocertificare (Modello Dich.Wi-Fi) il possesso dei seguenti requisiti:

- di essere iscritto al registro delle imprese della C.C.I.A.A.;
- di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 38 del D. Lgs. 163/2006;
- di possedere le autorizzazioni e le certificazioni necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti;

All'autocertificazione deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

2. Proposta progettuale

Gli interessati dovranno presentare un progetto tecnico redatto conformemente alle prescrizioni contenute nell'allegato A e ai sotto indicati criteri di valutazione. In particolare la relazione dovrà evidenziare:

- le caratteristiche aziendali del proponente;
- il piano di realizzazione dell'infrastruttura;
- il piano di erogazione dei servizi;
- i servizi accessori offerti;
- il piano commerciale di sostenibilità dell'offerta (contenente, ad esempio, previsione di vendita di connettività dati tariffata al di fuori delle soglie gratuite previste, fornitura di un kit di connettività ad operatori economici, pubblici esercizi e strutture ricettive, ricerca di sponsor locali, banner pubblicitari, etc.).

La relazione, sottoscritta dal proponente, dovrà essere contenuta preferibilmente in massimo 10 pagine con formato A4.

3. Criteri di valutazione

La valutazione del progetto tecnico (max punti 100) verrà effettuata in base ai seguenti parametri e relativi punteggi:

- 1. numero delle aree proposte per la connettività Wi-Fi - max punti 14**
- 2. offerta di navigazione aggiuntiva gratuita rispetto al minimo richiesto dall'ente (art. 4 progetto Wi-Fi MONZA - 1 ora) - max punti 9 in base alle ore aggiuntive proposte in frazioni da 30 minuti**
- 3. proposta di più alternative nella modalità di registrazione e autenticazione (ad esempio ticket SMS, ticket email, uso di CRS di RRLL o simili, etc) - max punti 9**
- 4. possibilità di gestire la banda internet sugli Hotspot Wi-Fi (ad esempio in termini percentuali, assoluti, valori garantiti, valori massimi, sessioni contemporanee, etc, etc) - max punti 9**
- 5. possibilità di effettuare logiche di controllo del traffico internet Layer7 e content filtering (ad esempio poter decidere se attivare o disattivare il traffico VOIP; disattivare tutti i siti con contenuti illegali e contro il decoro pubblico) - max punti 9**
- 6. proposta di rendere il sistema totalmente aperto, in termini di soglie di navigazione e traffico VOIP, in caso di calamità naturali e stato di emergenza per eventi eccezionali (impegno a rendere disponibile una procedura di richiesta snella, veloce e multicanale -almeno FAX e PEC - da adempiere entro le 8 ore lavorative successive all'invio della richiesta) - max punti 8**
- 7. offerta di un cruscotto di controllo (non di gestione) degli access point, delle reportistiche di utilizzo dell'infrastruttura Wi-Fi, categorizzabili in termini di tempo, di banda, di access point, di utenze etc - max punti 8**
- 8. proposta di profili "utenti speciali" (per i dipendenti e gli amministratori del Comune di Monza), senza soglie di navigazione in termini di tempo e di quantità di dati, ma soggetti a limitazioni di banda come qualunque altro utente - max punti 6 in base al numero di profili offerto**
- 9. offerta di pacchetti di ore gratuite che l'Ente potrà assegnare come voucher - max punti 6 in base al numero di ore proposte**
- 10. offerta di una mappa georeferenziata di tutti gli hotspot, indicandone lo stato di funzionamento realtime e le capacità di banda, da pubblicare su un sito (inserito in whitelist del sistema Wi-Fi) oltre che su quello istituzionale - max punti 6**
- 11. proposta di pagine di cortesia per la notifica della saturazione dell'hotspot o la presenza simultanea di troppi utenti - max punti 5**
- 12. proposta di APP gratuite su market place per smart device (e.g. Google Play, Apple Store, Microsoft Market Place e Nokia Store) che indichino gli hotspot Wi-Fi georeferenziati - max punti 4**

13. roaming delle credenziali di navigazione, per gli utenti che hanno attivato un profilo in una qualunque delle hotspot area e possibilità di usare le stesse credenziali di accesso all'interno delle reti Wi-Fi federate in tutto il territorio dell'unione europea - max punti 2

14. ulteriori proposte migliorative dell'impianto generale e dei servizi offerti (a titolo esemplificativo: integrazioni ed interazioni con i principali Social Network, possibilità di effettuare sondaggi, survey, campagne informative istituzionali via SMS, email, etc etc..) - max punti 5

4. Modalità di partecipazione

Il plico contenente la proposta dovrà pervenire entro le ore 12.00 del giorno 21/12/2012 al seguente indirizzo: Comune di Monza - Servizio Gare - III° Piano, Piazza Trento e Trieste 1.

Il plico deve essere chiuso e deve recare all'esterno l'intestazione del mittente, l'indirizzo dello stesso, il codice fiscale del proponente, nonché la dicitura "Gara esplorativa progetto Wi-Fi MONZA - NON APRIRE".

5. Informazioni

Le richieste di informazioni e chiarimenti sulla procedura dovranno essere inoltrare al Servizio Gare via fax (039/2372567) entro il 17/12/2012.

Le risposte ai chiarimenti saranno disponibili sul sito internet www.comune.monza.it - Sez. Bandi e appalti.

I risultati della selezione saranno comunicati agli interessati e pubblicati sul sito comunale www.comune.monza.it - Sez. Bandi e Appalti.

Allegati:

Allegato A. Progetto Wi-Fi Monza;
Modello Dich.Wi-Fi - Autocertificazione del possesso dei requisiti di carattere generale.

Monza, lì 21/11/2012

IL DIRIGENTE
Dr. Eugenio Recalcati
