

MICHELA MASIERO



Psicologa, iscritta all'Albo professionale sez. A - Ordine degli Psicologi del Veneto (num. 13827), orientata verso l'ambito della valutazione e valorizzazione delle risorse umane nelle organizzazioni aziendali.

- Residenza: Verona, Italy
- Domicilio: Verona, Italy
- Indirizzo e-mail: michela.masiero@adecco.it
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/michela-masiero-9Ob74225/>



ESPERIENZE LAVORATIVE

Assessment Solutions Public Sector Design Manager

Adecco Italia S.p.A. | Settembre 2023 - in corso

Presso il Competency Center Assessment Solutions, nella divisione dedicata alla Pubblica Amministrazione e Aziende Partecipate, con le principali mansioni di:

- Gestione della progettazione, supervisione ed erogazione di servizi volti alla valutazione e valorizzazione delle risorse umane; nel dettaglio:
 - progettazione ed erogazione di progetti di Assessment in Selezione
 - progettazione ed erogazione di processi di valutazione di risorse interne in ottica di Sviluppo
 - riconoscimento e valorizzazione del potenziale e del talento
 - creazione e revisione modelli delle competenze e carte valori aziendali
- Percorsi di formazione e supporto per le risorse interne al gruppo The Adecco Group su metodologia e strumenti di valutazione
- Supporto alla consulenza dei servizi del Competency Center attraverso presentazione tecnica, macro e micro-progettazione in risposta alle esigenze del cliente
- Ricerca, sviluppo ed implementazione di strumenti e tecniche innovative nei servizi erogati

Case Manager Policies for Employability

Adecco Italia S.p.A. | Gennaio 2013 - Agosto 2023

Presso la Divisione Adecco Inclusion per le Politiche Attive, con le principali mansioni di:

- Erogazione di servizi alla persona volti all'inserimento e/o reinserimento nel mondo del lavoro attraverso gli strumenti propri delle Politiche Attive, nel dettaglio:
 - Individuazione del percorso idoneo in base alle caratteristiche dell'utente attraverso il costante interfacciamento con CPI ed Enti
 - Attivazione della Politica Attiva (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, GOL)
 - Valutazione delle caratteristiche della persona in ottica di competenze soft e hard tramite la stesura di Bilanci delle Competenze, somministrazione test, colloqui individuali con tecnica BEI
 - Skill Gap Analysis per l'individuazione dei punti di miglioramento e conseguenti necessità formative
 - Attività di orientamento alla Ricerca Attiva del Lavoro rivolta a beneficiari per il reinserimento lavorativo, simulazioni colloqui e coaching.
 - Attività di scouting di opportunità professionali presenti sul territorio tramite contatti diretti con aziende e agenzie per il lavoro
 - Predisposizione di reportistica di valutazione dei candidati
 - Rendicontazione dei servizi alla Pubblica Amministrazione
- Gestione dei rapporti con Enti Pubblici per l'individuazione di Bandi finanziati relativi all'area delle politiche attive promossi dalla Regione Lombardia, dalla Provincia di Mantova e dei Comuni afferenti.

- Coordinamento con Società di Formazione Pubbliche e Private e con Enti e aziende per la progettazione di Corsi di Formazione e Percorsi di Inserimento lavorativo per beneficiari di Politiche Attive regionali e nazionali.
- Scouting e stesura di partenariati con Enti e Società private per la costituzione di una rete di supporto ai beneficiari
- Supporto e formazione delle risorse interne su metodologia e strumenti delle Politiche Attive

Consulente Ricerca & Selezione e Assessor

Adecco Italia S.p.A. | Gennaio 2008 - Dicembre 2012

Ruolo inserito nella divisione Permanent Placement di Adecco Italia dedicato alla Ricerca, Selezione e Valutazione di personale per inserimento diretto in azienda; nel dettaglio:

- Attività di scouting di aziende per la zona di Verona e Provincia e relativa consulenza HR
- Reclutamento di personale (Entry Level, profili specializzati e Professional)
- Progettazione ed erogazione di servizi volti alla valutazione e valorizzazione delle risorse umane in ambito Assessment di Selezione, Assessment Sviluppo, Consulenza HR
- Assessment individuali, assessment di gruppo, somministrazione testistica, colloqui BEI, preparazione della reportistica individuale
- Gestione diverse attività di back office

On site Manager

Adecco Italia S.p.A. | Gennaio 2004 - Dicembre 2007

Inserita all'interno dell'Ufficio del personale dell'azienda farmaceutica GlaxoSmithKline S.p.A. con le seguenti mansioni

- Definizione e gestione delle politiche commerciali con il cliente e relativo supporto al cliente sulle tematiche HR inerenti a somministrazione a tempo determinato
- Attività di ricerca e selezione per profili per le aziende e le divisioni del gruppo (operai, impiegati, ricercatori, informatori scientifici del farmaco)
- Valutazione del personale tramite tecniche di Assessment Center, colloqui individuali con tecnica BEI, colloqui di gruppo, somministrazione test
- Gestione amministrativa dei lavoratori in somministrazione (gestione presenze, prima elaborazione delle principali voci retributive), verifica dei cedolini e note spese
- Gestione amministrativa della filiale dalla emissione delle pre-fatture, analisi costi, e recupero crediti
- Analisi del conto economico del centro di costo

Direttore Sviluppo Triveneto

Adecco Paywise System S.r.l. - The Adecco Group | Febbraio 2002 - Dicembre 2003

Figura di sviluppo commerciale per azienda del Gruppo Adecco dedicata al servizio di Elaborazione Paghe e Amministrazione del Personale diretto delle Aziende clienti.

- Attività commerciale per l'acquisizione di clienti per l'area del Triveneto, formazione e supporto del personale Adecco presente sui territori per l'offerta dei servizi
- Valutazione del bisogno del cliente relativo ai servizi di elaborazione presenze, elaborazione paghe, reportistica
- Preparazione dell'offerta tecnico-economica
- Coordinamento delle figure amministrative e tecnico/informatiche per l'erogazione dei servizi

Branch Manager

Adecco Italia S.p.A. | Gennaio 2000 - Gennaio 2002

Filiale di Padova

- Attività commerciale per l'acquisizione di clienti e consulenza HR sui servizi di somministrazione a tempo determinato
- Analisi dei costi e preparazione offerta al cliente
- Coordinamento del team di filiale

Responsabile di Selezione e Assessor

Adecco Italia S.p.A. | Giugno 1999 - Gennaio 2000

Filiale di Padova

- Attività di reclutamento e selezione del personale in somministrazione a tempo determinato.
- Erogazione di servizi volti alla valutazione e valorizzazione delle risorse umane in ambito Assessment di Selezione
- Assessment individuali, assessment di gruppo, somministrazione testistica ed elaborazione della reportistica individuale
- Gestione dei lavoratori in somministrazione



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo - albo A

Università degli studi di Padova | Maggio 1999

Tirocinio professionalizzante

Joint Research Centre (Centro di Ricerca della Comunità Europea) - Ispra | Marzo 1998 - Marzo 1999

Studio dei fattori umani in settori complessi (aeronautico e ferroviario); analisi del clima organizzativo di compagnie aeree, studio del fattore umano negli incidenti aerei, costruzione di uno strumento per l'osservazione comportamentale dei fattori umani dei piloti.

Laurea Magistrale in "Psicologia Generale e Sperimentale - Orientamento Scienza Cognitiva"

Università degli studi di Padova | Ottobre 1992- Febbraio 1998

- Tesi di laurea: Costruzione e validazione di un test per la valutazione di comportamenti anti-aziendali
- Valutazione: 110/110 con lode

Diploma di Maturità Tecnica

ITF Scalcerle - Padova | 1985-1990



COMPETENZE SVILUPPATE E CERTIFICAZIONI

HARD SKILLS

- Pacchetto Office
- Utilizzo di software per la rendicontazione di servizi pubblici
- Utilizzo di Portali Regionali SIUL e BOL
- Utilizzo Software Statistico SPSS
- Utilizzo Software NeuroShell 2
- Utilizzo piattaforme di Invio testing
- Valutazione Psicologica
- Validazione delle competenze in ambito formale ed informale
- Tecniche di vendita
- Gestione presenze
- Gestione documenti amministrativi

- Competenze in Lingua Inglese livello B1

SOFT SKILLS

- Capacità comunicative
- Abilità relazionali
- Capacità organizzative e di gestione
- Flessibilità e Adattabilità
- Intelligenza emotiva
- Pensiero creativo
- Team working

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Verona, 11/01/2024

Michela Masiero

